

What is CIRCLE?

CIRCLE, which stands for Crisis and Incident Response through Community-led Engagement, is a **24/7 unarmed response program** that deploys trained teams to address non-urgent LAPD calls related to unhoused individuals.

The program began as a pilot in January 2022 in Hollywood and Venice and has since expanded to additional communities throughout the City of LA.

CIRCLE aims to:

- Create positive outcomes for unhoused individuals through rapport-building and connections to services; and
- Provide LAPD officers more time to focus on traditional law enforcement efforts.

How do I contact CIRCLE?

Access CIRCLE by calling the non-emergency police line

877-ASK-LAPD.

Select the “non-emergency dispatch” option.

After providing details about the situation, you may request CIRCLE. The operator will determine if the situation is appropriate for CIRCLE and within the program’s operating area.

How does it work?

An LAPD operator receives a call and assesses if the incident fits the CIRCLE criteria:

- It involves an unhoused individual;
- It’s within the CIRCLE program area; and
- It’s not violent, criminal, or medically urgent.

Examples of incidents that are diverted to CIRCLE include **well-being checks, lack of clothing, noise disturbances, person on a substance,** and **loitering.**

If the incident fits the criteria, the operator transfers the incident to a CIRCLE operator who deploys a CIRCLE Response Team.

Who responds?

CIRCLE operators deploy trained **Response Teams** that include a supervisor and an outreach worker who has previous lived experience in homelessness, substance abuse, or incarceration. Team members with lived experience are able to quickly relate and connect with unhoused individuals.

The work of the Response Team is supported by a mental health counselor and by an outreach team that conducts follow-up engagement and case management.

CIRCLE teams are equipped with vehicles and supplies like water, snacks, clothing, and Narcan to reverse opioid overdoses.

Each community where CIRCLE operates has a **Decompression Center** where a CIRCLE Team can bring an unhoused individual who needs a break from the street. The facility provides a space where the individual can sit or lie down, have a snack and water, and meet with the mental health counselor or case manager in a private, calm setting.

How are CIRCLE teams trained?

CIRCLE teams complete a **rigorous training program** that prepares them to respond to crisis situations and assist our unhoused neighbors, including:

- Trauma-informed care
- De-escalation & harm reduction
- Crisis Intervention
- LGBTQ & transitional age youth cultural competency
- Homeless Management Information System
- Self-care and wellness
- Safety, CPR, and first aid.

Where is CIRCLE?

CIRCLE is currently operating from **Hollywood** to **Downtown**, in **South LA, Venice**, the **Harbor** area, and parts of the **Valley**. You can view CIRCLE’s operating areas at bit.ly/CIRCLEmap or by scanning the QR code.



¿Que es CIRCLE?

CIRCLE, que en español significa Respuesta a Crisis e Incidentes a través de la Participación Liderada por la Comunidad, es un **programa de respuesta desarmada las 24 horas del día, los 7 días de la semana**, que despliega equipos capacitados para abordar llamadas no urgentes del LAPD relacionadas con personas sin vivienda.

El programa comenzó como piloto en enero del 2022 en Hollywood y Venice y desde entonces se ha expandido a comunidades adicionales en toda la ciudad de Los Ángeles.

CIRCLE tiene como objetivo:

- Crear resultados positivos para las personas sin vivienda a través de la creación de relaciones y conexiones con los servicios; y
- Proporcionar a los oficiales del LAPD más tiempo para enfocarse en los esfuerzos tradicionales de la aplicación de la ley.

¿Cómo me pongo en contacto con CIRCLE?

Acceda a CIRCLE llamando a la línea de policía que no es de emergencia

877-ASK-LAPD.

Seleccione la opción "envío que no sea de emergencia".

Después de proporcionar detalles sobre la situación, puede solicitar CIRCLE. El operador determinará si la situación es apropiada para CIRCLE y si está dentro del área de operación del programa.

¿Cómo funciona?

Un operador del LAPD recibe una llamada y evalúa si el incidente cumple con los criterios de CIRCLE:

- Se trata de un individuo sin vivienda;
- Está dentro del área del programa de CIRCLE; y
- No es violento, criminal o con una urgencia médica.

Ejemplos de incidentes que se desvían a CIRCLE incluyen **controles de bienestar, falta de ropa, disturbios por ruido, persona bajo una sustancia, y holgazaneando.**



Si el incidente cumple con los criterios, el operador transfiere la llamada a un operador de CIRCLE que despliega un equipo de respuesta de CIRCLE.

¿Quién responde?

Los operadores de CIRCLE despliegan **Equipos de Respuesta** capacitados que incluyen un supervisor y un trabajador de alcance comunitario que tiene experiencia vivida previa en la falta de vivienda, el abuso de sustancias o el encarcelamiento. Los miembros del equipo con experiencia vivida pueden relacionarse y conectarse rápidamente con las personas sin vivienda.

El trabajo del Equipo de Respuesta es apoyado por un consejero de salud mental y por un equipo de alcance comunitario que lleva a cabo el seguimiento de la situación y la administración de los casos.

Los equipos de CIRCLE están equipados con vehículos y suministros como agua, bocadillos, ropa y Narcan para revertir las sobredosis de opioides.

Cada comunidad donde opera CIRCLE tiene un **Centro de Descompresión** donde un Equipo CIRCLE puede traer a una persona sin hogar que necesita un descanso de la calle. La instalación proporciona un espacio donde el individuo puede sentarse o acostarse, tomar un refrigerio y agua, y reunirse con el consejero de salud mental o el administrador de casos en un entorno privado y tranquilo.

¿Cómo se entrenan los equipos CIRCLE?

Los equipos de CIRCLE completan un **riguroso programa de capacitación** que los prepara para responder a situaciones de crisis y ayudar a nuestros vecinos sin vivienda, que incluye:

- Atención informada sobre el trauma
- Desescalada y reducción de daños
- Intervención en crisis
- LGBTQ y capacidad cultural para jóvenes en edad de transición
- Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar
- Autocuidado y bienestar
- Seguridad, RCP y primeros auxilios.

¿Dónde está CIRCLE?

CIRCLE opera actualmente desde **Hollywood** hasta el **centro de la ciudad** y en el **sur de Los Ángeles, Venice** y partes del **Valle** y el **Harbor**. Puede ver las áreas operativas de CIRCLE en bit.ly/CIRCLEmap o escaneando el código QR.

