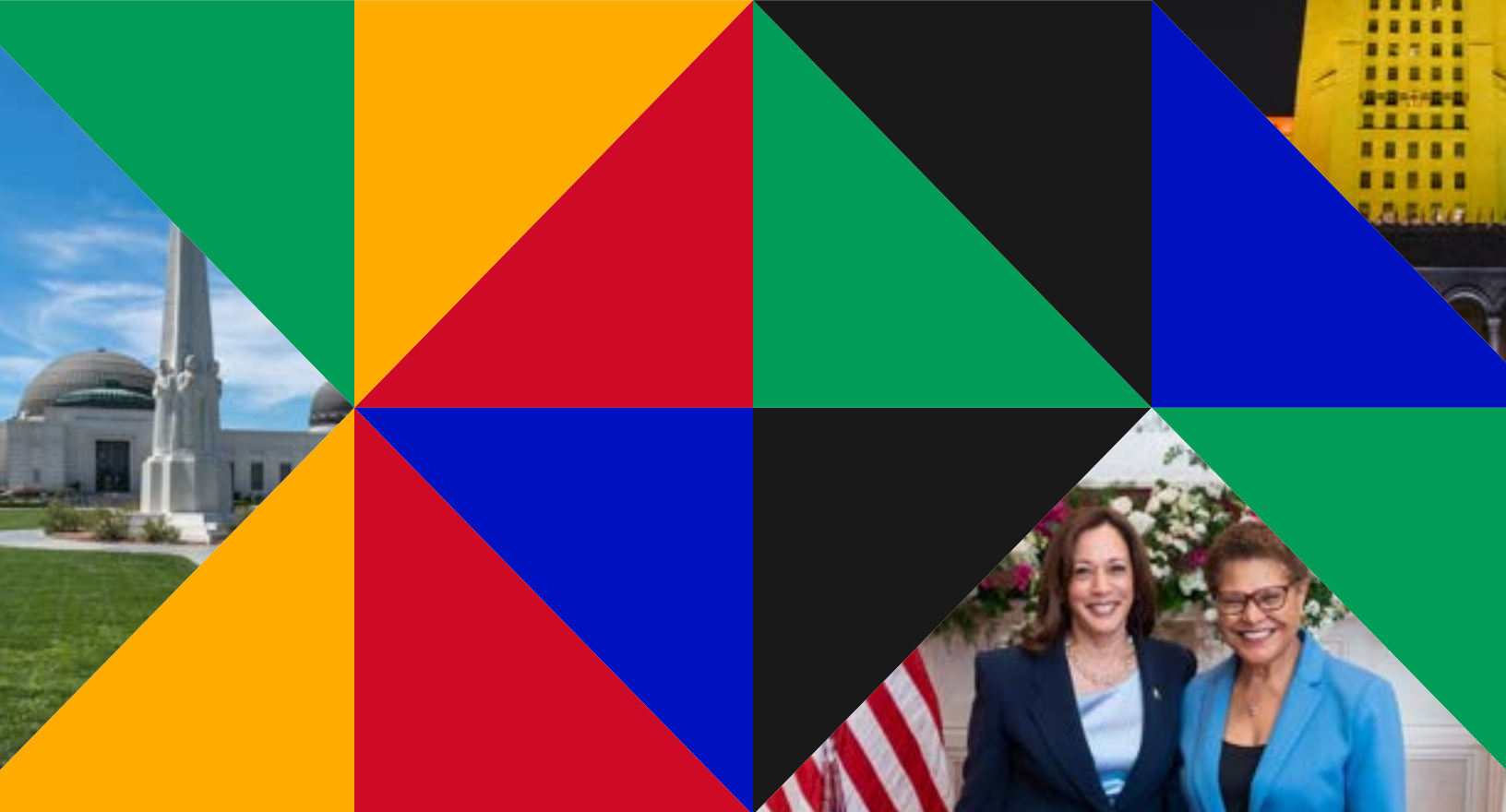




Entrelazando nuestros brazos y cumpliéndole a L.A.

Resumen del año 2023



KAREN BASS
MAYOR OF LOS ANGELES



KAREN BASS
MAYOR

Estimados Los Ángeles,

Me siento honrada y humilde de servir como su alcaldesa durante este emocionante año.

Hemos enfrentado los desafíos que se nos han presentado con urgencia y unidad. Juntos, albergamos a miles de angelinos que estaban sufriendo en nuestras calles. Juntos, invertimos en una estrategia de seguridad integral que ha dado como resultado un reciente récord en las solicitudes para ingresar a la academia de policía, así como expansiones de soluciones de seguridad basadas en la comunidad. Juntos, estamos atrayendo a las empresas para que vengan a nuestra ciudad, construyendo un Los Ángeles más verde y mejorando los servicios de la ciudad.

Cuando nos enfrentamos a las crisis, ya sea un huracán o un incendio desastroso, las superamos juntos, y juntos, con urgencia, colaboración e innovación, continuaremos construyendo un futuro mejor en cada vecindario, para todos los angelinos.

Este año, hemos cimentado una base sólida para el cambio. En el próximo año, continuaremos nuestro trabajo para abordar los desafíos que enfrenta nuestra ciudad, y lo haremos juntos, siempre.

Les agradezco por todo lo que hacen para mejorar esta ciudad y a las personas que viven aquí.

Nada detendrá a Los Ángeles,

Sinceramente,

A handwritten signature in blue ink that reads "Karen Bass". The signature is fluid and cursive, with the first letters of the first and last names being capitalized and prominent.

TABLA DE CONTENIDOS

**ALBERGANDO A LOS ANGELINOS Y
CONSTRUYENDO VIVIENDAS MÁS RÁPIDO** **1**

CREANDO UN LOS ÁNGELES MÁS SEGURA **13**

**LOS ÁNGELES ESTÁ ABIERTA PARA
LOS NEGOCIOS** **17**

**CONSTRUYENDO UN LOS ÁNGELES
MÁS VERDE** **21**

**LIDERANDO CON LOS SERVICIOS DE
LA CIUDAD** **25**

**AMPLIAR LAS OPORTUNIDADES
ECONÓMICAS PARA LOS ANGELINOS** **27**

TABLA DE CONTENIDOS

**HACIENDO QUE EL ÁREA METROPOLITANA DE
LOS ÁNGELES SEA MÁS SEGURA Y ACCESIBLE** **31**

**AUMENTO DE LA RESPONSABILIDAD
ÉTICA EN EL AYUNTAMIENTO** **33**

**LIDERAZGO SIN PRECEDENTES
DURANTE CRISIS SIN PRECEDENTES** **34**

**CONECTANDO LOS ÁNGELES CON
EL MUNDO** **35**

**CRECIENDO LA FAMILIA
DE LA CIUDAD** **37**

**INVOLUCRANDO A LOS ÁNGELES
DE NUEVAS MANERAS** **38**

BRINGING ANGELENOS INSIDE AND BUILDING HOUSING FASTER



ALBERGANDO A LOS ANGELINOS CON URGENCIA

La alcaldesa Bass cree que miles de angelinos que viven y mueren en nuestras calles es una crisis humanitaria que afecta a todos. Para hacer frente a esta crisis, la alcaldesa Bass declaró inmediatamente un estado de emergencia, que puso al descubierto un sistema inadecuado de recopilación y análisis de datos y basado en viejos procesos que no albergaban a la gente de inmediato.

Bajo el liderazgo de la alcaldesa, la Ciudad ha disipado el mito de que la gran mayoría de los angelinos sin hogar están durmiendo en campamentos callejeros porque no quieren ser albergados. La alcaldesa ha utilizado un enfoque de todo el gobierno y estrategias de liderazgo colaborativo para construir un nuevo enfoque coordinado y un plan integral que aborde la crisis en toda la ciudad y dé resultados.

Estamos trayendo urgentemente a la gente de las calles, construyendo un continuo de viviendas y servicios que incluye: 1) la expansión de la infraestructura de vivienda provisional; 2) acelerar la construcción de viviendas asequibles permanentes; 3) reducir la burocracia para trasladar a la gente más rápido de las calles a vivienda permanente; 4) el acoplamiento con todos los niveles de gobierno; y 5) en asociación con organizaciones locales sin fines de lucro y el sector privado para garantizar que las personas permanezcan alojadas. Todos juntos, por primera vez, Los Ángeles está actuando urgentemente con una estrategia integral en toda la ciudad para abordar la falta de vivienda y ampliar la vivienda en el inmediato y a largo plazo, y estamos viendo los resultados.



DATOS A DICIEMBRE DE 2023

21,600+
ALBERGADOS HASTA
AHORA

7,700+
VALES

3,500+
ALBERGADOS
EN VIVIENDAS
PERMANENTES

NUEVAS ESTRATEGIAS PARA ACABAR CON LOS CAMPAMENTOS CALLEJEROS

INSIDE SAFE

- ◆ Se han completado 32 operaciones en toda la ciudad para alojar a personas en campamentos callejeros bajo la nueva iniciativa de la alcaldesa Inside Safe, que se lanzó para albergar a los angelinos que viven en campamentos, conectarlos con servicios y viviendas, y evitar que vuelvan a la calle.
- ◆ Más de 1,900 angelinos han aceptado voluntariamente hasta ahora la vivienda provisional de Inside Safe con tasas de retención más altas que otros programas de vivienda provisional en la ciudad de Los Ángeles (81% Inside Safe vs 64% otros interinos).
- ◆ Las operaciones para alojar a las personas en los campamentos han mejorado la salud pública y ambiental al tiempo que nuestros socios en el Departamento de Sanidad Pública de la Ciudad de Los Ángeles han eliminado más de 503,460 libras de residuos durante las operaciones.
- ◆ La resolución de campamentos ha llevado a restaurar los lugares públicos a su uso previsto.
- ◆ El nivel de colaboración en toda la ciudad y en asociación con el condado y los proveedores de servicios también ha demostrado la importancia de establecer normas más estrictas en la prestación de servicios para mejorar los resultados.

DATOS A DICIEMBRE DEL 2023

32
OPERACIONES DE
INSIDE SAFE

503,000+
LIBRAS DE
DESECHOS
ELIMINADOS

1,900+
ANGELINOS ATENDIDOS POR INSIDE SAFE



MAPA INSIDE SAFE A DICIEMBRE DE 2023



INSIDE SAFE EN WILSHIRE Y BURLINGTON

ANTES



DESPUÉS



CONSTRUYENDO MÁS RÁPIDO Y AUMENTANDO NUESTRA OFERTA DE VIVIENDAS PROVISIONALES

La falta de viviendas asequibles para los angelinos en todos los niveles de ingresos, junto con la burocracia y el sistema de vivienda descoordinado, ha colocado a muchos angelinos en situaciones precarias de vivienda desde la inseguridad de vivienda a la falta de vivienda. Además, los desarrolladores en Los Ángeles han sido desalentados durante mucho tiempo a construir debido al tiempo que se tarda obtener las aprobaciones de los proyectos y al coste asociado a la espera. Gracias a la acción de la alcaldía, esta tendencia se está revirtiendo y más angelinos serán albergados más rápido.

Para acelerar la construcción de viviendas, la Directiva Ejecutiva 1 (ED1) de la Alcaldía ha acelerado la revisión de más de 9,000 unidades de vivienda asequible. La ED 1 ha eliminado la burocracia en el Ayuntamiento: los permisos que solían tardar entre 6 y 9 meses ahora solo tardan un promedio de 45 días. El número de solicitudes al Departamento de Planificación Urbana con unidades de vivienda asequible también ha aumentado en un 85% en comparación con el 2022, de 6,500 a 12,000 unidades en general, tanto unidades ED1 como no ED1. En total, 119 proyectos de vivienda asequible han calificado para la ED1 con el Departamento de Planificación Urbana y 59 casos de proyectos han recibido derechos (60 están actualmente bajo revisión). En el 2024, se espera que se abran 27 proyectos de vivienda de apoyo financiados por la Ciudad con 1,916 unidades.

La alcaldesa Bass cree que no se debe dejar a los angelinos en las calles para que mueran mientras se construyen viviendas. En el primer año, la Ciudad ha adquirido directamente o está facilitando la adquisición de 481 unidades de vivienda provisional, incluyendo el Hotel Mayfair (294 unidades). Las compras se basan en los éxitos iniciales de Inside Safe al ampliar las soluciones efectivas de vivienda provisional y la prestación de servicios, a la vez que reducen los costos asociados con la provisión de vivienda provisional en hoteles y moteles, con un enfoque en garantizar el acceso en lugares de toda la ciudad.

La Ciudad actualmente tiene contratos con 39 moteles en Los Ángeles, agregando 923 habitaciones a la cartera de viviendas provisionales de la Ciudad. La Ciudad está tratando de extender el contrato de arrendamiento del LA Grand, reteniendo 481 unidades para viviendas provisionales, con servicios aumentados proporcionados por el Condado a través de una adjudicación del Fondo Estatal de Resolución de Campamentos. La Ciudad también completó dos proyectos de vivienda provisionales con un total de 233 camas y un sitio de estacionamiento seguro para 50 automóviles.



La alcaldesa Karen Bass con (I-D) el superintendente Alberto Carvhalo, el concejal Hugo Soto-Martínez y los padres de familia de Larchmont Charter School en Hollywood, destacando los éxitos de albergar a 41 personas que vivían en un campamento callejero al lado de la escuela.

DATOS A DICIEMBRE DEL 2023

9,000+

UNIDADES DE VIVIENDA ASEQUIBLE ACELERADAS A TRAVÉS DE LA ED1

4,600+

UNIDADES DE VIVIENDA ASEQUIBLE APROBADAS

119

PROYECTOS DE VIVIENDA ASEQUIBLE CALIFICADOS

AGILIZACIÓN DE LOS VALES DE VIVIENDA

Con el fin de albergar a más angelinos, la alcaldesa presionó a la Autoridad de Vivienda de la Ciudad de Los Ángeles (HACLA, por sus siglas en inglés) para que pusiera vales de vivienda en manos de angelinos que pudieran usarlos. Los vales de vivienda reducen significativamente la falta de vivienda y las dificultades entre los hogares de bajos ingresos al ayudarlos a pagar su alquiler e involucrar a los propietarios privados. El 8 de febrero del 2023, HACLA inició un esfuerzo con personal adicional que tiene la tarea de colocar a 1,700 titulares de vales de vivienda de emergencia en viviendas permanentes; HACLA tiene más del 90% del arrendamiento de estas unidades y cuadruplicó la tasa de arrendamientos con respecto al año pasado. En general, HACLA ha alquilado un 75% más de vales desde que aumentó la capacidad de su personal. Además, la alcaldesa obtuvo exenciones de procesos críticos del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano para agilizar y acelerar el proceso de trasladar a las personas al interior. 7,717 angelinos han entrado a través de vales.

COORDINACIÓN DE LA CIUDAD PARA CONSTRUIR MÁS VIVIENDAS

Siguiendo el ejemplo de la alcaldesa, la Junta de Comisionados de Agua y Energía del LADWP ordenó al departamento que acelerara el proceso de aprobación para desarrollos de viviendas 100% asequibles. En la actualidad hay 242 proyectos en proceso acelerado de construcción y diseño; 42 proyectos con 2,404 unidades se han beneficiado de aprobaciones aceleradas; y 61 proyectos se han beneficiado del LADWP para cubrir los costos de la energía pública en el derecho de paso. Este programa ha ahorrado \$22.8 millones para estos proyectos y ha reducido el cronograma de revisión del desarrollo, ingeniería y construcción de viviendas asequibles en un 85%. Los angelinos se están mudando a proyectos en todo Los Ángeles, como el Wilcox en Hollywood, meses antes de lo previsto, debido a la acción de la alcaldesa.



La gran inauguración de The Wilcox, un proyecto de vivienda de apoyo permanente acelerado por la Directiva Ejecutiva 1



La alcaldesa Karen Bass con la concejal Traci Park (I-D), la embajadora Susan Rice, ex directora del Consejo de Política Nacional de los EE. UU., y la directora ejecutiva de LAHSA, la Dra. Va Lecia Adams-Kellum, después de una exitosa operación Inside Safe en Venice

EVITANDO QUE LOS ANGELINOS CAIGAN EN LA INDIGENCIA

Más tierra significa más viviendas. La Directiva Ejecutiva 3 (ED3) requirió que las agencias municipales revisaran e identificaran comprensivamente terrenos propiedad de la Ciudad que pudieran ser utilizados para desarrollar viviendas asequibles permanentes o refugio para las personas sin hogar. En colaboración con departamentos municipales y colaboradores sin fines de lucro, el equipo de la alcaldesa analizó más de 3,300 parcelas de terrenos municipales para determinar qué sitios pueden ser utilizados en el plazo inmediato.

La Junta Directiva de Metro siguió el ejemplo establecido por la ED3 al aprobar unánimemente una moción para maximizar y reutilizar la propiedad de Metro para viviendas temporales y permanentes. Metro ha identificado 182 propiedades para viviendas y ha comenzado el proceso para acelerar el desarrollo de 12 nuevos sitios en la Ciudad que tienen el potencial de proporcionar más de 4,000 viviendas.

El Departamento de Vivienda de Los Ángeles ganó una subvención de \$2.9 millones para identificar estratégicamente más terrenos para más viviendas y aplicar las recomendaciones de la ED 3, incluido el desarrollo de viviendas asequibles en varios sitios de la ciudad a la vez.

ACELERANDO LOS PROYECTOS DE VIVIENDA ASEQUIBLES Y DE APOYO

Desde que asumió el cargo, la alcaldesa ha presionado para reducir los trámites burocráticos que causan retrasos en los proyectos de vivienda asequible y de apoyo para sacar a la gente de las calles y llevarla a una vivienda.

32 proyectos de vivienda de apoyo financiados por la Proposición HHH con 2,076 unidades tuvieron aprobaciones aceleradas debido al liderazgo de la alcaldesa y pudieron completar la construcción y comenzar a ocuparse en el 2023.



UN CAMBIO DE PARADIGMA A LA HORA DE RESPONDER A LAS EMERGENCIAS

La alcaldesa Bass lanzó un nuevo enfoque para el refugio de emergencia, ofreciendo a los angelinos sin hogar un camino hacia una vivienda permanente cuando los refugios temporales cierran, en lugar de devolver a estos angelinos a las calles. En febrero, la alcaldesa ordenó la activación de tres refugios temporales en instalaciones de la Ciudad, aumentando el Programa de Refugios de Invierno de LAHSA, que dio cobertura a más de 140 personas sin hogar, protegiéndolas de los duros elementos. A los residentes se les dieron opciones de vivienda provisionales. En agosto, la Oficina de la Alcaldesa se asoció con los departamentos de la Ciudad, LAHSA y el Condado para proporcionar 293 unidades durante la tormenta tropical Hilary, el refugio de emergencia más temporal para las personas sin hogar durante una tormenta desde al menos el 2020. En noviembre, la oficina de la alcaldesa se asoció con LAHSA para ofrecer vivienda a los angelinos desplazados por el incendio de la autopista I-10. 13 personas se mudaron al interior, ya sea a viviendas provisionales o a través de la reunificación familiar.

SOLUCIONES DE VÍA RÁPIDA

Algunos nuevos proyectos de vivienda siguen incompletos debido al aumento de los costos. Bajo la dirección de la alcaldesa, el Departamento de Vivienda creó el Programa de Soluciones de Vía Rápida que dedicó \$20 millones para financiar brechas en 8 proyectos con 670 unidades. De lo contrario, los proyectos no habrían podido continuar la construcción o cerrar su financiación y habrían tenido retrasos inmensurables sin la financiación de la brecha proporcionada por las soluciones de vía rápida. Estos proyectos han resuelto sus problemas de financiamiento o permanecen en construcción gracias a las soluciones Fast Track y albergarán a cerca de 1,000 angelinos.

VIVIENDA PARA TODOS LOS NIVELES DE INGRESOS

Continuando con su impulso para acelerar la producción de viviendas, la alcaldesa Bass firmó la Directiva Ejecutiva 7 para hacer que la vivienda sea más asequible y esté disponible en todos Los Ángeles. La directiva ejecutiva trabaja para incentivar la construcción más rápida de más viviendas, con énfasis en la vivienda asequible y la vivienda de ingresos mixtos, así como el ser propietarios de vivienda, para ayudar a las personas de todos los niveles de ingresos a obtener vivienda. También ayudará a convertir los edificios no residenciales existentes en viviendas.



La gran inauguración de Asante Apartments, un proyecto de vivienda de apoyo permanente acelerado por la Directiva Ejecutiva 1

EVITAR QUE LOS ANGELINOS CAIGAN EN LA INDIGENCIA



Además de albergar a los angelinos, la alcaldesa Bass ha trabajado con el Concejo Municipal y otros socios para ayudar a evitar que los angelinos caigan en la indigencia. Este año, Los Ángeles experimentó una ola de avisos de desalojo debido a la expiración de las protecciones para inquilinos por el COVID-19. La alcaldesa Bass y los líderes del Concejo Municipal como la concejal Nithya Raman, presidenta del Comité de Vivienda y Personas sin Hogar del Concejo Municipal, actuaron rápidamente no solo para proporcionar recursos, sino también servicios reales para aquellos en riesgo de perder sus hogares.

ASEGURANDO RECURSOS

A principios de este año, el Concejo Municipal aprobó el Plan de Gastos de la Medida ULA, que fue posible después de que los votantes aprobaran la Medida ULA en noviembre del 2022.

- ◆ \$11,000,000 para ayudar a los propietarios al proveer subsidios de alquiler y asistencia para mudarse a personas mayores de bajos ingresos y personas con discapacidades, que actualmente están experimentando o en riesgo inminente de quedarse sin hogar. Estos subsidios se pagan a los propietarios.
- ◆ \$30,400.000 para el Programa de Asistencia de Emergencia a Corto Plazo, que incluía un portal de solicitud especial para pequeños propietarios
- ◆ \$23,000,000 para el Programa de Defensa/Prevención de Desalojos, para continuar y expandir el programa Stay Housed LA (SHLA), una asociación con el Condado, proveedores de servicios legales y organizaciones comunitarias, que proporciona a los hogares inquilinos en riesgo de desalojo: 1) apoyo legal; 2) educación para “conocer sus derechos” y; 3) en casos limitados, asistencia para el alquiler a través de acuerdos con sus arrendadores.
- ◆ \$5,520,000 para un programa y campaña de extensión y educación para inquilinos para proporcionar servicios de extensión educativa para inquilinos amplios y específicos, incluyendo talleres, clínicas legales, medios pagados y obtenidos y redes sociales específicas.
- ◆ \$11,219,694 para el Programa de Protecciones contra el Acoso de Inquilinos. Se asignarán fondos para infraestructura, tecnología y alcance comunitario, para educar a los inquilinos, así como a los propietarios, sobre sus derechos y obligaciones, y para hacer cumplir las protecciones contra el acoso de los inquilinos. La Ciudad adoptó la Ordenanza contra el Acoso de Inquilinos (TAHO, por sus siglas en inglés) (vigente a partir del 6 de agosto de 2021) para proteger a los inquilinos del acoso por parte de los propietarios.
- ◆ \$56,860,306 para el desarrollo de viviendas asequibles multifamiliares para aumentar las unidades de vivienda asequible en la Ciudad con una iniciativa llamada “Accelerator Plus”. El programa financiará proyectos de vivienda asequible “listos para la pala” que estén listos para comenzar o completar rápidamente la construcción con un préstamo adicional de no más de \$12 millones para cerrar una brecha de financiamiento.



La alcaldesa Karen Bass, el presidente del Concejo Municipal Paul Krekorian, los concejales Bob Blumenfield, Eunisses Hernández, Traci Park y Heather Hutt se reúnen con la directora de la Oficina de Administración y Presupuesto de EE. UU., Shalanda Young, para discutir las necesidades de financiamiento de máxima prioridad para Los Ángeles

INICIATIVA DEL FONDO DE LA ALCALDÍA WE ARE LA

El Fondo de la Alcaldía de Los Ángeles es una organización independiente sin fines de lucro dedicada a servir a Los Ángeles. En asociación con la alcaldesa Bass, ha anclado su trabajo con una importante iniciativa para evitar que los angelinos caigan en la falta de vivienda.



La alcaldesa Karen Bass con los trabajadores de We Are LA. We Are LA se acerca a los angelinos vulnerables para conectarlos directamente con una gama completa de servicios de prevención para la falta de vivienda.

DATOS A DICIEMBRE DEL 2023

175,000+
ANGELINOS
CONTACTADOS
EN PELIGRO DE
DESALOJO

18,700+
HOGARES
REFERIDOS A
TRABAJADORES
SOCIALES PARA
AYUDAR A EVITAR
LA FALTA DE
VIVIENDA

5,000+
HOGARES
ADICIONALES
ALCANZADOS
QUE RECIBIERON
AVISOS DE
DESALOJO A
PARTIR DEL 1 DE
NOVIEMBRE

200+
ABOGADOS
PRO-BONO
RECLUTADOS
PARA AYUDAR A
LAS PERSONAS
A PERMANECER
ALOJADAS

CREANDO UN LOS ÁNGELES MÁS SEGURA



LIDERANDO CON UN ENFOQUE INTEGRAL PARA LA SEGURIDAD

La alcaldesa Karen Bass está liderando la carga para crear un Los Ángeles más segura para todos al enfrentar, reducir y prevenir el crimen para que todos los angelinos se sientan y se mantengan seguros. Este año, la alcaldesa Bass mostró su apoyo al Departamento de Policía de Los Ángeles (LAPD, por sus siglas en inglés) al comprometerse a aumentar el reclutamiento y la contratación

APOYO AL DEPARTAMENTO DE LA POLICÍA DE LOS ÁNGELES

La alcaldesa Bass continúa apoyando al Departamento de Policía de Los Ángeles y proporcionándoles los recursos necesarios para mantener a Los Ángeles segura. Como resultado, solo en agosto, el Departamento de Policía de Los Ángeles reportó 1,048 nuevos solicitantes para unirse a la fuerza, el mayor número de solicitudes en un solo mes desde septiembre del 2020.



El Departamento de Policía de Los Ángeles formó un Grupo de Trabajo Regional contra el Robo en Comercios Minoristas en agosto. La alcaldesa ayudó a asegurar \$15.7 millones del estado para apoyar los esfuerzos del Departamento de Policía de Los Ángeles para combatir este tipo de crimen, que ahora ha disminuido en un 57% desde el establecimiento del grupo de trabajo y resultó en 196 arrestos que desarmaron aún más a grandes grupos organizados. El Grupo de Trabajo seguirá trabajando para abordar esta cuestión.



La alcaldesa Karen Bass con la jefa del LAFD, Kristin Crowley, visitando la Estación de Bomberos 9

APOYO AL DEPARTAMENTO DE BOMBEROS DE LOS ÁNGELES

La alcaldesa Bass está aumentando la Respuesta Médica de Emergencia para atender la mayoría de las llamadas médicas al 911. Con el fin de ampliar la capacidad del LAFD, el departamento creó el Programa de Paramédicos Designados de Emergencia (EAP, por sus siglas en inglés) para reducir la escasez de paramédicos que el Departamento ha estado experimentando. La alcaldesa también se ha comprometido a asegurar fondos para dispositivos automatizados de compresión torácica/dispositivos de RCP para cada ambulancia de rescate paramédico en la ciudad.

REDUCCIÓN DE LA DELINCUENCIA CON LA OFICINA DE SEGURIDAD COMUNITARIA

La alcaldesa estableció la Oficina de Seguridad Comunitaria de la Alcaldía para prevenir el crimen a través de enfoques liderados por la comunidad para aumentar la seguridad y el bienestar. La Oficina ha distribuido \$50 millones a organizaciones comunitarias para proporcionar servicios de prevención e intervención de la violencia, así como servicios de remisión y contra la reincidencia. Esto ayuda a los angelinos a reingresar y permanecer con éxito en sus comunidades después del encarcelamiento.

INVERTIR EN LA INTERVENCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA EN LA COMUNIDAD

La alcaldesa Bass aumentó el presupuesto para el programa de Reducción de Pandillas y Desarrollo Juvenil (GRYD, por sus siglas en inglés) en \$13 millones. Es importante destacar que la alcaldesa aumentó el salario anual de los trabajadores de intervención comunitaria para ayudar a garantizar que el personal recibiera un salario digno por los servicios críticos de intervención que ellos ofrecen. Esto ha establecido el estándar nacional para el salario de un trabajador de Intervención Comunitaria de nivel inicial en \$60,000. Estas inversiones aumentaron la capacidad de la Ciudad para enviar trabajadores de intervención comunitaria a áreas de alta necesidad.

ESPACIOS COMUNITARIOS SEGUROS

Este verano, la Oficina de Seguridad Comunitaria de la Alcaldía coordinó el programa Summer Night Lights a través de colaboraciones con departamentos municipales, oficinas de distrito del Concejo y organizaciones comunitarias. Estos programas emplearon a 530 jóvenes y adultos jóvenes y proporcionaron actividades recreativas, programación artística y cultural, y comidas gratuitas a 397,400 angelinos en parques y desarrollos de vivienda pública en toda la ciudad de Los Ángeles.



LUCHANDO CONTRA LAS SOBREDOSIS DE DROGAS

La Biblioteca Pública de Los Ángeles capacitó a los miembros de su personal para administrar NARCAN a los usuarios que experimentan sobredosis. El Departamento de Recreación y Parques está en el proceso de ofrecer la misma capacitación. El área metropolitana de Los Ángeles continúa mejorando su capacidad para brindar una respuesta de emergencia al tratamiento del abuso de drogas.

PROPORCIONANDO UNA RESPUESTA ALTERNATIVA

La alcaldesa sostuvo y amplió el programa CIRCLE (Respuesta a Crisis e Incidentes a través de la Participación de Líderes Comunitarios) en comunidades de toda la Ciudad. CIRCLE despliega médicos de salud mental capacitados y profesionales civiles con experiencia vivida. Proporcionan una respuesta alternativa y desarmada a las llamadas del LAPD que no son de emergencia que involucran a personas sin hogar. En los últimos 14 meses, CIRCLE ha respondido eficazmente a 9,978 llamadas de servicio, ayudando a la Ciudad a prevenir daños a la comunidad y a ahorrar recursos del LAPD para incidentes más graves.



RESPONDIENDO A LOS ANGELINOS EN CRISIS

Los miembros del Equipo de Respuesta a Crisis (CRT, por sus siglas en inglés) de la Alcaldía reciben una amplia capacitación en atención de crisis, intervención y trabajo con otros departamentos de la ciudad. Los miembros de CRT se ofrecen como voluntarios para estar “de guardia” las 24 horas del día para responder a eventos en la ciudad a solicitud del Departamento de Policía de Los Ángeles, el Departamento de Bomberos de Los Ángeles y los hospitales del área. Las respuestas de emergencia incluyen homicidios, suicidios, asistencia para notificaciones de defunción, apoyo a la violencia doméstica, tiroteos en los que participan agentes, muertes de bebés y accidentes de tráfico graves. Cuando se despliegan, los miembros de CRT sirven de enlace entre las víctimas sobrevivientes y el personal de emergencia, como el Departamento de Policía de Los Ángeles, el Departamento de Bomberos de Los Ángeles, el médico forense y el personal de la sala de emergencias del hospital. El CRT brinda consuelo inmediato, apoyo emocional y recursos a los sobrevivientes de eventos traumáticos para ayudarlos a procesar el trauma y comenzar su camino hacia la recuperación.

Este año, CRT desplegó a 402 miembros voluntarios para apoyar a los angelinos en crisis después de 263 incidentes críticos en todo Los Ángeles, incluso en respuesta al tiroteo masivo en Monterey Park en el Centro de Asistencia Familiar. Además, los miembros de CRT proporcionaron intervención inmediata en caso de crisis en el lugar de los hechos a las víctimas supervivientes en aproximadamente 45 muertes por accidentes de tráfico; 37 homicidios; 37 suicidios; 40 investigaciones de muertes; 11 muertes infantiles; 10 tiroteos en los que participaron agentes; 5 incidentes de incendio; 9 muertes naturales; 4 suicidios por asesinato; 3 muertes de niños; y 13 incidentes traumáticos no fatales. También proporcionaron 49 contactos de seguimiento y visitas para apoyar a las familias dentro de 1-2 días después de que ocurriera un incidente traumático.

LOS ÁNGELES ESTÁ ABIERTA PARA LOS NEGOCIOS



AYUDARND O A LAS EMPRESAS A ABRIR, EXPANDIRSE Y PROSPERAR

Con el lanzamiento de nuevos negocios desde que asumió el cargo y las acciones de la alcaldesa Bass para acelerar las aprobaciones y la construcción de viviendas, la alcaldesa Bass ha comenzado a revertir la percepción y la reputación del Ayuntamiento en la comunidad empresarial. La alcaldesa Bass ha tomado medidas firmes y consistentes, que incluyen a la comunidad empresarial, para trazar un nuevo camino en el que se apoye a las empresas para que prosperen.

PROMOVIENDO DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS

La alcaldesa Bass estableció un equipo de políticas para pequeñas empresas de inmediato y emitió la Directiva Ejecutiva 4 para apoyar la creación, el desarrollo y el crecimiento de pequeñas empresas en Los Ángeles. La Directiva Ejecutiva sacó a la luz las barreras existentes dentro de los departamentos y oficinas de la Ciudad para hacer negocios en y con la Ciudad.

La alcaldesa emitió el primer informe de progreso en septiembre y anunció acciones que ya se están tomando, incluyendo: 1) promulgación de planes de acción departamentales para abordar retrasos en los procesos y mejorar la experiencia de los constituyentes; 2) prestación de servicios de ventanilla virtual y presencial para las empresas que buscan abrir o expandirse para ayudar a las empresas a recibir la asistencia que necesitan para abrir más rápido; 3) adopción de estrategias para ayudar de inmediato a acelerar los pagos de contratos, ayudando a los departamentos a establecer y alcanzar metas de pago de 45 días; y 4) eliminación de la acumulación de Certificación de Empresas Comerciales Locales (LBE, por sus siglas en inglés) para ayudar a las empresas calificadas a adquirir certificaciones en menos de 30 días para aprovechar las oportunidades urgentes y las preferencias de licitación que se brindan a las empresas locales.

Como se define en la Directiva Ejecutiva 4, la alcaldesa Bass también estableció y convocó a su Gabinete de Pequeños Negocios y Gabinete Ejecutivo de Negocios este año para responsabilizar a la Ciudad ante la comunidad empresarial y asegurar que la Ciudad esté alineada con las prioridades y preocupaciones del sector privado. Por ejemplo, la alcaldesa puso el Programa Exprés de Restaurantes y Pequeños Negocios a disposición de los estudios y estudios de sonido, independientemente de la valoración del proyecto, para que pudieran abrir a tiempo y dentro de su presupuesto. El Programa agiliza el proceso de aprobación, proporcionando la asistencia necesaria para ayudar a mejorar la coordinación a lo largo de los procesos de permisos, construcción e inspección. Desde su lanzamiento a principios del 2023, se han apoyado 7 proyectos. ¡En toda la ciudad, la ciudad tiene en proyecto más de 8.1 millones de pies cuadrados en estudios de sonido, producción de medios y oficinas creativas asociadas!



La alcaldesa Karen Bass con el presidente del Concejo (I-D) Paul Krekorian, presidente del Banc of California y el director ejecutivo Jared Wolff, la concejal Traci Park y la vicealcaldesa Rachel Freeman, anunciando que el Banc of California reubicará su sede desde el Condado de Orange hasta Los Ángeles. El Banco de California ha contribuido con \$1 millón al Programa de Asistencia para el Financiamiento de Contratos.

FOMENTANDO EL EMPRENDIMIENTO Y EL APOYO A LAS EMPRESAS

La alcaldesa Bass comenzó a reunir a la comunidad empresarial al comienzo de su mandato para escuchar solicitudes de política directamente de los líderes. La primera reunión se llevó a cabo con la administradora de pequeños negocios de los Estados Unidos, Isabel Guzmán, donde los líderes empresariales dejaron en claro la importancia de fomentar las oportunidades de adquisición con la Ciudad.

En respuesta a las solicitudes de los líderes empresariales, la Oficina de la Alcaldía lanzó el programa Contract ReadyLA para ayudar a las pequeñas empresas locales a desarrollar capacidad y obtener el conocimiento necesario para obtener contratos gubernamentales. La alcaldesa Bass cree que los negocios de Los Ángeles deben tener oportunidades tangibles para hacer negocios con la Ciudad y está trabajando para que eso sea una realidad. La alcaldesa Bass está trabajando con el Departamento de Desarrollo Económico y Fuerza Laboral y la Oficina de Adquisiciones de la Ciudad para lanzar un programa de apoyo bajo esta iniciativa y ha asignado \$1 millón de fondos de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA, por sus siglas en inglés) para asistencia técnica.

La Oficina de la Alcaldesa Bass aumentó el acceso a ese apoyo al abrir el Centro BusinessSource más nuevo de la Ciudad en Watts. Los Centros BusinessSource proporcionan a las empresas emergentes y a los propietarios actuales de pequeñas empresas varias herramientas rentables para que sus negocios sean un éxito. A través de estas herramientas, las pequeñas empresas pueden crecer y seguir siendo competitivas dentro de la ciudad de Los Ángeles. Los servicios se brindan sin costo alguno a los propietarios de negocios de la ciudad de Los Ángeles y a los empresarios residentes. La alcaldesa Bass abrirá próximamente un Centro BusinessSource en Boyle Heights. Desde diciembre del 2022, el Centro BusinessSource ha ayudado a 1,289 empresas y ha ayudado a las empresas a adquirir \$9.6 millones en financiación. Para abordar la falta de asequibilidad, todos los niveles de gobierno deben estar en la mesa. Este año, en la Semana Nacional de la Pequeña Empresa y en colaboración con el Condado, la alcaldesa organizó la primera Cumbre de la Pequeña Empresa de la Región de Los Ángeles, reuniendo a proveedores de recursos locales que trabajan con empresas y todos los niveles de gobierno en un solo evento en apoyo a nuestra comunidad empresarial.

El 14 de octubre, la Oficina de la Alcaldía organizó la Cumbre de Empoderamiento Financiero y Empresarial de Los Ángeles en colaboración con el BMO Bank para proporcionar recursos financieros y educación muy necesarios a miles de negocios que buscan oportunidades para acceder a capital y crecer.

HACIENDO QUE AL FRESCO SEA EXITOSO

Durante la pandemia del COVID-19, la Ciudad promulgó órdenes de emergencia locales temporales que permitieron el establecimiento del programa L.A. Al Fresco en mayo del 2020. Este programa autorizó a los restaurantes a utilizar temporalmente las aceras, los estacionamientos privados, los espacios de estacionamiento en la calle y los cierres de carriles para exteriores para servir alimentos al aire libre. También suspendió las regulaciones y requisitos que de otro modo regirían las comidas al aire libre, incluidas las regulaciones de zonificación, las tarifas y los procedimientos de permisos.

La Oficina de Desarrollo Económico y Comercial de la Alcaldía trabajó con los departamentos de la Ciudad y el Consejo de la Ciudad para racionalizar y facilitar la adopción de un Programa Al Fresco permanente. La Oficina trabajó en facilitar la transición para las empresas con autorización temporal existente, limitar el costo cuando sea posible y garantizar que el programa se pueda adoptar con pautas que respeten a los residentes vecinos.

RESPONDIENDO DURANTE LAS EMERGENCIAS

Las respuestas de emergencia de la alcaldesa Bass dan prioridad a los negocios afectados. Durante el cierre de la autopista I-10, la alcaldesa Bass se reunió con dueños de negocios y líderes de las áreas del centro de la ciudad y Boyle Heights para compartir actualizaciones y asistencia disponible. El Departamento de Desarrollo y Fuerza Laboral Económica lanzó un programa de subvenciones para microempresas y ayudó a establecer un centro de recursos dedicado a apoyar a las empresas afectadas. Además, durante la tormenta tropical Hilary, el equipo de la Alcaldía llevó a cabo un seminario web de recursos comerciales de emergencia para discutir los recursos disponibles y el apoyo disponible a través de los departamentos municipales, asistencia legal y los centros locales del BusinessSource.



La Alcaldesa Karen Bass con el Jefe de Policía de Los Ángeles Michel Moore (I-D), los concejales Imelda Padilla y John Lee y la Jefa del LAFD Kristin Crowley en el 17º Almuerzo Anual de Alcaldes de las Cámaras de Comercio Unidas en el Valle de San Fernando

RECUPERACIÓN DEL COVID Y APOYO AL ALQUILER COMERCIAL

La Ciudad lanzó la tercera ronda del Programa de Subvenciones de Asistencia para el Alquiler de Pequeñas Empresas para ofrecer subvenciones de hasta \$15,000 para ayudarlas a recuperarse de la pandemia del COVID-19.



CENTROS BUSINESSSOURCE

Los Centros BusinessSource proporcionan a las empresas emergentes y a los actuales propietarios de pequeñas empresas varias herramientas efectivas para que sus negocios sean un éxito. A través de estas herramientas, las pequeñas empresas pueden crecer y seguir siendo competitivas dentro de la ciudad de Los Ángeles. Los servicios se brindan sin costo alguno a los propietarios de negocios y a los empresarios residentes de la ciudad de Los Ángeles. Los asesores bilingües están disponibles para ayudar a completar los formularios requeridos para obtener asistencia y permisos de la Ciudad y el Condado de Los Ángeles y el Estado de California.

- Los servicios y programas incluyen:
- ◆ Consultoría personalizada
 - ◆ Programa de Capacitación de Emprendedores (ETP) para capacitar a nuevas empresas
 - ◆ Acceso a capital
 - ◆ Educación empresarial, capacitación y talleres para desarrollar y administrar un negocio
 - ◆ Contratación y desarrollo de la fuerza laboral para retener y capacitar a los empleados existentes, así como crear nuevos puestos
 - ◆ Incentivos económicos y programas de desarrollo para apoyar a los negocios locales y revitalizar las comunidades urbanas en dificultades.

- Los Centros BusinessSource de la Ciudad están operando en:
- ◆ Watts - 1513 E. Calle 103
 - ◆ Hollywood - 1370 N St. Andrews Place
 - ◆ Pico Union/Westland - 1055 Wilshire Boulevard
 - ◆ Este de Los Ángeles - 1780 E First Street
 - ◆ Sureste de Los Ángeles - 2415 S Central Avenue
 - ◆ Sur de Los Ángeles - 1130 W Slauson Avenue
 - ◆ San Pedro / Puerto - 222 W 6th Street
 - ◆ Oeste del Valle de San Fernando - 18645 Sherman Way
 - ◆ Sur del Valle de San Fernando - 14553 Delano Street
 - ◆ Norte del Valle de San Fernando - 13168 Van Nuys Boulevard
 - ◆ Para obtener más información, visite business.lacity.gov/resources/business-source-centers

AGILIZANDO EL DESARROLLO COMERCIAL Y DE VIVIENDA

La alcaldesa Bass firmó la Directiva Ejecutiva 7 para hacer que la vivienda sea más asequible y esté disponible en todo Los Ángeles. La directiva ejecutiva trabaja para incentivar la construcción más rápida de más viviendas para personas de todos los niveles de ingresos, con énfasis en viviendas asequibles y viviendas de ingresos mixtos. La ED7 también tiene como objetivo ayudar a convertir los edificios existentes en viviendas y abordar las barreras para convertirse en propietario de vivienda. Los proyectos comerciales calificados de uso mixto pueden beneficiarse de este paquete de iniciativas.

CONSTRUYENDO UN LOS ÁNGELES MÁS VERDE

ENTRANDO EN UNA ERA DE SOSTENIBILIDAD

La alcaldesa Bass está liderando a las partes interesadas de la comunidad y a los socios electos para cumplir con la promesa de un Los Ángeles verde. La alcaldesa Bass continuará llevando a Los Ángeles a una nueva era de sostenibilidad que apoya a las comunidades más afectadas, al tiempo que realiza importantes inversiones en eficiencia energética y crea miles de puestos de trabajo bien remunerados en el proceso.

ASEGURANDO LOS RECURSOS PARA ENFRENTAR ESTA CRISIS

La alcaldesa Bass ayudó a obtener \$48 millones de la Oficina de Despliegue de la Red Eléctrica del Departamento de Energía de los EE.UU. para mejorar la flexibilidad de la red eléctrica de Los Ángeles y mejorar su resiliencia contra las crecientes amenazas del clima extremo y el cambio climático. Estos fondos ayudarán al Departamento de Agua y Energía de Los Ángeles (LADWP, por sus siglas en inglés) a crear una plataforma única donde los recursos energéticos distribuidos, como los vehículos eléctricos y los cargadores, el almacenamiento de energía, los sistemas solares fotovoltaicos y la infraestructura de respuesta a la demanda, puedan controlarse e implementarse en respuesta a las necesidades eléctricas. De este modo, el LADWP podrá reequilibrar rápidamente el sistema eléctrico después de fenómenos climáticos extremos como incendios forestales, olas de calor o tormentas tropicales.

La alcaldesa Bass ayudó a asegurar \$19 millones en fondos estatales para apoyar la resiliencia climática y el programa de reemplazo de césped del LADWP. \$15 millones de esta adjudicación financiarán un programa gratuito de reemplazo de césped para hogares en comunidades desatendidas que podría ahorrar 77 millones de galones de agua cada año.

La Ciudad recibió \$1 millón en fondos estatales para apoyar la gestión regional integrada del agua para el Proyecto de Captación de Aguas Pluviales del Norte de Whittsett Fields Park. Se proyecta que este proyecto captará 60 millones de galones de aguas pluviales al año.

La Ciudad de Los Ángeles desempeñó un papel integral en la obtención de \$1.2 mil millones en fondos federales para California para acelerar el crecimiento y la implementación del hidrógeno renovable limpio, que es esencial para reducir la contaminación y avanzar en el sector de energía limpia en todo el estado. Gran parte de este premio se otorgará a Los Ángeles para poner en marcha importantes proyectos de descarbonización en el Puerto de Los Ángeles y en la Planta Generadora Scattergood del LADWP.

CREANDO UN LOS ÁNGELES MÁS EQUITATIVO PARA TODOS

La Junta de Comisionados del LADWP aprobó una moción que suspende los cortes de agua y electricidad por falta de pago durante las olas de calor extremo y de clima frío de Los Ángeles. El LADWP lanzó la propuesta del Proyecto Powerhouse para reducir los costos de infraestructura y acelerar la construcción de viviendas de apoyo asequibles y permanentes. LADWP publicó sus Estrategias de Equidad LA100 con el Laboratorio Nacional de Energía Renovable (NREL) y la UCLA. La estrategia proporciona infraestructura de carga propiedad de la Ciudad para vehículos eléctricos de batería en comunidades donde la capacidad de carga de vehículos eléctricos actualmente está rezagada con respecto a la que se encuentra en comunidades más pudientes. Para apoyar la transición a los vehículos eléctricos para los angelinos, el LADWP también está aumentando su reembolso para vehículos eléctricos usados de \$2,500 a \$4,000 para los clientes que participan en los programas de tarifas de descuento lifeline o ez-save. El Grupo de Trabajo de Transición Justa de la Ciudad y el Condado de Los Ángeles ganó el premio a la protección del clima en la Conferencia Anual de Alcaldes de los EE. UU. por su trabajo transicionar a los trabajadores petroleros a empleos verdes.



En julio, el aeropuerto LAX eliminó la venta de botellas de agua de plástico de un solo uso, convirtiéndose en el segundo aeropuerto del mundo en instituir esta prohibición.

PURIFICANDO EL AGUA DE LOS ÁNGELES

La Ciudad aprobó la “Instalación de Reciclaje de Agua Donald Tillman” en Van Nuys, en el Valle de San Fernando, hogar de uno de los proyectos de reutilización de agua potable más grandes del país. Con la construcción comenzando en menos de un año a partir de ahora (octubre del 2024), el proyecto brindará beneficios a todo Los Ángeles al establecer un suministro de agua nuevo, resistente y sostenible a prueba de sequías para más de 250,000 angelinos. El proyecto de \$700 millones es una colaboración conjunta entre el LADWP y el Departamento de Sanidad Pública de Los Ángeles, y representa los pasos proactivos de la Ciudad para mitigar los desafíos del suministro de agua debido al cambio climático.

ELECTRIFICACIÓN DEL SISTEMA DE TRANSPORTE

La alcaldesa Bass está moviendo a Los Ángeles hacia un futuro más verde a través de mejoras estratégicas de infraestructura. En agosto, la Ciudad lanzó la primera barredora vial de tamaño completo 100% eléctrica en los Estados Unidos. La propia Ciudad ha instalado cerca de 100 cargadores de Nivel 2 así como 12 Cargadores Rápidos para vehículos eléctricos a lo largo de la Ciudad de Los Ángeles. Hay más de 27,000 cargadores de vehículos eléctricos en Los Ángeles. En línea con los esfuerzos de la Ciudad para reducir las emisiones de carbono, el 28% de los autos nuevos vendidos en el condado de Los Ángeles son vehículos eléctricos. El Departamento de Transporte de Los Ángeles (LADOT, por sus siglas en inglés) agregó 26 autobuses eléctricos DASH en Los Ángeles este año, lo que eleva el total a 56. La flota sigue creciendo. La Ciudad publicó una Solicitud de Propuesta para crear un depósito de carga de camiones eléctricos 100% público en el Puerto de Los Ángeles, recibiendo un interés significativo de los licitadores. Se espera que el sitio esté en servicio para el 2025. La Oficina de Alumbrado Público recibió una subvención de la Comisión de Energía de California para instalar 120 cargadores de vehículos eléctricos en la acera en los vecindarios de Lincoln Heights y Boyle Heights.

AUMENTANDO LA ASEQUIBILIDAD DE LA ENERGÍA CON EFICIENCIA ENERGÉTICA Y CONSTRUYENDO UNA MANERA MÁS LIMPIA

LADWP creó el Programa Integral de Reacondicionamientos Multifamiliares Asequibles (CAMR, por sus siglas en inglés) para apoyar a los propietarios de propiedades multifamiliares de bajos ingresos y a los residentes que desean instalar energía solar en los techos y aumentar la eficiencia energética. El programa CAMR ahora tiene más de 100 proyectos y 9,500 unidades de vivienda en proceso. Ante el calor extremo que se espera debido al cambio climático, el LADWP también relanzó el programa Cool LA. El mismo dirige los reembolsos para unidades de aire acondicionado de bajo consumo a los más necesitados (adultos mayores, familias con ingresos calificados y aquellos que viven en comunidades desatendidas) donde el calor extremo puede crear problemas de salud pública. En lo que va del 2023, el programa ha proporcionado a más de 7,000 clientes, que compraron 8,300 unidades de aire acondicionado, más de \$2 millones en reembolsos.



Se han capturado 45.59 mil millones de galones de agua de lluvia desde que la alcaldesa Bass asumió el cargo.

PROGRESO HACIA EL FUNCIONAMIENTO CON ENERGÍA 100% LIMPIA

El LADWP se convirtió en la primera empresa de servicios públicos municipal en establecer objetivos basados en la ciencia para la reducción de gases de efecto invernadero (GEI) a medida que continúa con el trabajo para limitar el cambio climático en todo el mundo. La Ciudad también completó seis mejoras importantes en la infraestructura de transmisión que permitirán a Los Ángeles importar más energía renovable. Solo este año, Los Ángeles agregó 35 megavatios de energía solar en los techos, lo que ahora suma el equivalente a 77,000 hogares y empresas que participan en los programas solares del LADWP, o 665 megavatios de nueva energía solar instalada. El LADWP continúa trabajando en el proyecto Green Meadows, que servirá como un centro de resiliencia para la comunidad de Watts. El proyecto contará con generación de energía solar, almacenamiento de energía y cargadores de vehículos eléctricos. Proporcionará resiliencia a la red y un centro de enfriamiento durante los eventos de tormentas de calor. La finalización estimada del proyecto es agosto del 2024.



TRABAJANDO INTERNACIONALMENTE PARA HACER FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO

La vicealcaldesa Nancy Sutley participó en una Misión Comercial de California al Japón en marzo del 2023 que condujo al lanzamiento de Corredores Marítimos Verdes con el Puerto de Tokio y el Puerto de Yokohama. Sutley también viajó a Jordania para llevar a cabo reuniones de alto nivel con el Gobierno de Jordania y la ciudad de Ammán en relación con la colaboración en materia de cambio climático. También participó en una Convención Internacional de Reutilización de Agua en la Ciudad del Cabo, Sudáfrica, para compartir los logros y planes futuros de Los Ángeles en el reciclaje de agua con otras naciones.

LIDERANDO CON LOS SERVICIOS DE LA CIUDAD



SIRVIENDO A LOS ANGELINOS A TRAVÉS DEL 311

Los departamentos municipales han completado aproximadamente 2.5 millones de solicitudes de servicio 311 desde que la alcaldesa Bass asumió el cargo. La mayoría de estas acciones son posibles gracias a nuestras Oficinas de Obras Públicas, que han abordado estas tareas críticas desde que la alcaldesa Bass asumió el cargo.

SOLICITUDES COMPLETADAS A PARTIR DE DICIEMBRE DEL 2023



MEJORANDO DE LOS SERVICIOS DE LA CIUDAD

La alcaldesa Karen Bass firmó su quinta directiva ejecutiva para mejorar la experiencia al cliente de los angelinos solicitando servicios de la Ciudad al disminuir los tiempos de espera, mejorando la calidad del servicio y mejorando la comunicación del resultado de las solicitudes de servicio. La Oficina de la Alcaldesa Bass también está trabajando con los departamentos para eliminar la acumulación de solicitudes de servicios a la Ciudad y proporcionar servicios más oportunos a todos los angelinos.



La alcaldesa Karen Bass con el representante Tony Cárdenas (I-D), los concejales Bob Blumenfield, Imelda Padilla, la directora ejecutiva de Metro, Stephanie Wiggins, la supervisora Lindsay Horvath y la concejal Nithya Raman anuncian que se asegurarán \$2.5 millones de dólares para nuevas paradas de autobuses y proyectos que ayuden a hacer frente al calor severo

APRENDICES PARA EMPLEOS DE CLEAN LA GREEN

La Oficina de Embellecimiento Comunitario de la Junta de Obras Públicas graduó a 55 aprendices de empleos verdes de Clean LA que completaron 1,000+ horas de trabajo de servicio de eliminación de basura y malezas, lo que los hace elegibles para un trabajo con la Ciudad en la Oficina de Sanidad Pública de LA (LASAN). Gracias a un convenio con el SEIU, 17 de esos graduados son actualmente empleados de LASAN.

RECICLAJE DE RESTOS DE COMIDA EN LOS BOTES VERDES DE SANIDAD PÚBLICA DE L.A.

La Oficina de Sanidad Pública de L.A. amplió sus servicios en enero del 2023, permitiendo que más de 750,000 hogares reciclen restos de comida junto con la basura de los jardines, utilizando los contenedores verdes de basura. La Oficina de Voluntarios del Gobernador de California, ha colocado a 6 becarios de la Acción Climática en LASAN para apoyar la difusión del reciclaje de restos de comida a través de los contenedores de basura verdes.



SEGURIDAD VIAL DEL TRÁFICO

El Departamento de Transporte de Los Ángeles trabajó durante el verano para instalar mejoras en la seguridad vial para garantizar que los estudiantes regresen a la escuela en calles más seguras. Las mejoras, incluyendo inversiones en 10 rediseños de calles de “construcción rápida”, se instalaron 78 reductores de velocidad en 28 escuelas, estableciendo la reducción de velocidad en 45 escuelas, y el aumento de la contratación/financiación aumentó el número de guardias de cruce. La Ciudad continúa monitoreando las tasas de incidentes de tránsito para garantizar que se mejore la seguridad. El LADOT continuará implementando proyectos de seguridad a lo largo del año escolar. Para el 30 de junio del 2024, LADOT completará mejoras de calles de “construcción rápida” en un total de 41 escuelas, reductores de velocidad en un total de 70 escuelas y zonas de lentitud de velocidad en un total de 250 escuelas.

AMPLIAR LAS OPORTUNIDADES ECONÓMICAS PARA LOS ANGELINOS



La alcaldesa Karen Bass con el director ejecutivo de SEIU Local 99, Max Arias, y el superintendente del LAUSD, Alberto Carvalho, después de que se negociara un nuevo contrato laboral para poner fin a una huelga en marzo del 2023.

EQUIPAR A LOS JÓVENES CON HABILIDADES Y EXPERIENCIA

La Oficina de la Alcaldesa aseguró \$53 millones en fondos estatales para equipar a más de 4,000 jóvenes con empleos y capacitación para el 1 de mayo del 2024. Más de 2,700 jóvenes han participado en el programa, gracias en parte a un fuerte enfoque en el reclutamiento de verano. La Alcaldía ya ha asegurado más de \$20 millones para continuar con el programa.



La alcaldesa Karen Bass con el superintendente del LAUSD, Alberto Carvalho, la directora ejecutiva de Metro, Stephanie Wiggins, personal y estudiantes en el evento Metro GoPass del LAUSD, en el que anunciaron el transporte gratuito para estudiantes de K-12 y colegios comunitarios.

MEJORANDO LOS ÁNGELES A TRAVÉS DEL SERVICIO

El The Angeleno Corps, un programa que ayuda a los jóvenes a adquirir experiencia en organizaciones comunitarias, dio la bienvenida a 421 estudiantes que se comprometieron a proporcionar al menos 10 horas de servicio cada semana en organizaciones locales sin fines de lucro que brindan servicio directo en comunidades de alta necesidad. Estos miembros de Angeleno Corps participaron en más de 5,600 horas de servicio en septiembre, incluidas 4,700 horas de trabajo y 880 horas de desarrollo profesional/consejería.

APOYANDO A NUESTROS JÓVENES

Student 2 Student, un programa que ayuda a los jóvenes a obtener dinero por dar clases particulares a estudiantes más jóvenes, concluyó su inscripción con 647 tutores de escuelas secundarias del Distrito Escolar Unificado de Los Ángeles. Como parte de los programas estatales “California 4 All”, estos tutores proporcionaron 57,000 horas de tutoría a estudiantes más jóvenes. Su trabajo marcó el 80% de la meta general del estado en solo el primer año del programa.

CONECTANDO A LOS RECIÉN ALBERGADOS CON TRABAJOS Y RECURSOS

La Iniciativa Job Connector ayuda a los participantes en el programa Inside Safe de la Alcaldía a conectarse con empleos. Job Connectors ayuda a estas personas recién albergadas, muchas de las cuales están listas y dispuestas a trabajar, con apoyo previo a la obtención de empleo, asistencia para la colocación y tutoría continua.



La alcaldesa Karen Bass, flanqueada por la concejal Katy Yaroslavsky y el gerente general del Departamento de Recreación y Parques, Jimmy Kim, celebran la reapertura de uno de los parques infantiles para niños pequeños de Pan Pacific Park, junto con los comisionados, el personal y los jóvenes asistentes al parque.

SIRVIENDO A LOS JÓVENES ANGELINOS Y A SUS FAMILIAS

PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN DE LA PRIMERA INFANCIA (ECE EN INGLÉS)

La Ciudad lanzó el Programa de Conexión CoGeneracional de ECE (ECE-CCPro, por sus siglas en inglés) con el Equipo 3G de Plaza Sésamo para ayudar a disminuir el aislamiento y la soledad entre los niños y desarrollar relaciones entre los niños pequeños y expertos en educación de la primera infancia.

EXPANSIÓN DE LOS FAMILY SOURCE CENTERS

La alcaldesa Bass asignó fondos adicionales en el presupuesto de este año para expandir los Centros Family Source, los programas extracurriculares de Los Ángeles LA's Best, e hizo nuevas inversiones en instalaciones de cuidado infantil. Amplió los servicios enfocados en la mayor necesidad en el sur de Los Ángeles, Panorama City, North Hollywood, Koreatown y Central City.



La alcaldesa Karen Bass con el personal y los clientes del Centro Comunitario All Peoples lanzando el programa de asistencia de dinero en efectivo directo GIVEN para las familias necesitadas.



La alcaldesa Karen Bass y el presidente pro tempore del Concejo Municipal de Los Ángeles, Marqueece Harris-Dawson, en el sur de Los Ángeles, en una ceremonia de inauguración de una nueva vivienda de apoyo permanente.

FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS BASADOS EN EL LUGAR

El proyecto Watts Rising de la Oficina de la Alcaldía tiene como objetivo realizar inversiones específicas en una parte desatendida de la Ciudad. La Oficina de la Alcaldesa ayudó a asegurar \$10 millones en fondos suplementarios para la próxima fase de reurbanización de viviendas públicas de Jordan Downs. La Alcaldía también aseguró \$7 millones en fondos federales para completar mejoras en las calles y aumentar la seguridad vial en Watts. Watts Rising también lanzó el Programa de Vehículos Eléctricos Compartidos MegaWatts para brindar opciones de transporte limpio e introducir un nuevo modo de transporte en el área.

HACIENDO QUE EL ÁREA METROPOLITANA DE LOS ÁNGELES SEA MÁS SEGURA Y ACCESIBLE



SIRVIENDO COMO PRESIDENTA DE LA JUNTA DIRECTIVA DE METRO

En julio del 2023, la alcaldesa Bass comenzó su mandato como presidenta de la Junta Directiva de LA Metro, un organismo de 14 miembros que supervisa el sistema de transporte público más grande del condado de Los Ángeles. Durante sus cinco meses como presidenta, y en su primer año sirviendo en la Junta Directiva de Metro, la alcaldesa Bass ha trabajado estrechamente con sus compañeros miembros de la Junta así como y con la directora ejecutiva de Metro, Stephanie Wiggins, para abordar problemas urgentes.

MEJORANDO EL SERVICIO Y LA FIABILIDAD

El número de pasajeros de Metro ha aumentado cada mes desde que la alcaldesa Bass se unió a la Junta Directiva de Metro. Durante su presidencia, Metro abrió casi 3 millas de carriles prioritarios para autobuses en La Brea Avenue, Venice Boulevard y Sepulveda Boulevard, superando las 50 millas de carriles exclusivos para autobuses en toda la región. Metro también ha contratado a 1,000 operadores de autobuses para resolver la escasez de personal. Como resultado, Metro ha reducido las cancelaciones de viajes a menos del 1%.

AUMENTANDO LA SEGURIDAD DE LOS PASAJEROS

La alcaldesa Bass instituyó limpieza adicional, inspecciones y uso de tecnología para ayudar a frenar la invasión de las áreas no públicas debajo de la Línea B (Roja) de Metro. La Agencia también implementó soluciones piloto en Westlake / MacArthur Park, lo que ha llevado a una disminución en el merodeo, las necesidades de reparación de ascensores y los casos de graffiti.

HACIENDO QUE METRO SEA ASEQUIBLE

La limitación de las tarifas comenzó el 1 de julio y ha resultado en más de 1.2 millones de viajes gratis para los pasajeros hasta el 28 de noviembre. El programa piloto de GoPass ha proporcionado casi 17 millones de viajes gratuitos para estudiantes, lo que también supone un aumento en comparación con el 2022. El Programa de Bajos Ingresos Fair is Easy (LIFE, por sus siglas en inglés) ha inscrito a 95,266 nuevos pasajeros que recibieron 90 días de viajes gratis seguidos de grandes descuentos en tarifas. La alcaldesa Bass continuará haciendo que Metro sea asequible para los angelinos.

INVERTIENDO EN LOS EMBAJADORES DE METRO

La alcaldesa apoyó el esfuerzo de la supervisora Holly Mitchell para aumentar el número de Embajadores de Metro en Metro. En febrero, la directora Bass solicitó que los Embajadores de Transporte Público recibieran capacitación sobre el uso de NARCAN en respuesta al aumento de muertes relacionadas con opioides en el sistema de Metro. Como resultado, los Embajadores salvaron 84 vidas a través de la administración de Narcan entre el 17 de abril y el 24 de noviembre.

APOYANDO A LOS PASAJEROS SIN HOGAR

La Oficina de la Alcaldesa está coordinando con el enlace de servicios para personas sin hogar de Metro para coordinar estratégicamente la vivienda y los recursos y ayudar a garantizar que Metro sea incluido en el conteo anual de personas sin hogar y tenga acceso a los recursos. Metro agregó 16 nuevos equipos de alcance a las personas sin hogar para un total de 24 equipos. Desde julio, los equipos de Metro han ayudado a ubicar a 527 personas sin hogar en viviendas. El 90% de los problemas relacionados con la seguridad en Metro se deben a problemas de salud mental y abuso de sustancias no tratados.



AMPLIANDO EL SERVICIO EN LOS ÁNGELES

La Ciudad trabajó en estrecha colaboración con Metro para abrir el Conector Regional en junio, que agregó tres nuevas estaciones en el centro de Los Ángeles y creó un viaje de un solo asiento para los pasajeros que viajan de Long Beach a Azusa y de Santa Mónica al Este de Los Ángeles.

AUMENTO DE LA RESPONSABILIDAD ÉTICA EN EL AYUNTAMIENTO

NOMBRAMIENTO DE RUTH KWON COMO VICE CONSEJERA Y OFICIAL DE ÉTICA DE LA ALCALDESA

En mayo, la alcaldesa Bass nombró a Ruth Kwon para servir como asesora adjunta de la alcaldesa y la primera oficial de ética de la alcaldesa de Los Ángeles. Como Oficial de Ética de la Alcaldía, la Sra. Kwon ayuda a la alcaldesa a desarrollar políticas relacionadas con la ética, la transparencia y otras iniciativas para esta Oficina y la Ciudad en su conjunto. La Sra. Kwon tiene más de 18 años de experiencia legal, 13 de los cuales involucraron asesorando y representando a entidades públicas y a sus funcionarios, habiéndose desempeñado como Fiscal Federal Adjunta para la División Civil de la Oficina del Fiscal de los Estados Unidos en Los Ángeles y como Fiscal Adjunta de la Ciudad para la Oficina del Fiscal de la Ciudad.

COLABORACIÓN CON NORM EISEN, CONSEJERO ESPECIAL DE LA CASA BLANCA DE ÉTICA Y REFORMA DE GOBIERNO PARA LA ADMINISTRACIÓN OBAMA

El Embajador Eisen y la Alcaldesa Bass están trabajando junto con otras ciudades estadounidenses e internacionales como parte de la Red de Ciudades de Liderazgo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Brookings Institution para compartir aprendizajes y mejores prácticas en la promoción de la ética y la integridad a nivel municipal. Como parte de esa investigación, el embajador ha continuado proporcionando a la alcaldesa y a su personal sus comentarios sobre las formas para hacer que instituciones como el Ayuntamiento sean más éticamente sólidas, incluso durante su visita en febrero.



IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS NORMAS ÉTICAS

La alcaldesa Karen Bass anunció nuevas reglas para el personal de la Ciudad que trabaja en la Oficina de la Alcaldesa. La alcaldesa también expresó su apoyo a las nuevas medidas tomadas tanto por el Fondo de la Alcaldía de Los Ángeles como por la Fundación Getty House para restringir los tipos de donaciones aceptadas.

LIDERAZGO SIN PRECEDENTES DURANTE CRISIS SIN PRECEDENTES



TORMENTAS INVERNALES Y TORMENTA TROPICAL HILARY

La alcaldesa brindó un liderazgo constante durante las emergencias de este año. Cuando Los Ángeles se preparó para un huracán en agosto, la alcaldesa Bass y la jefa del departamento de bomberos Kristin Crowley encabezaron una serie de declaraciones de emergencia que permitieron a la Ciudad coordinar respuestas y asegurar recursos federales y estatales para impactos significativos en el sistema eléctrico, la infraestructura y más de la Ciudad. La alcaldesa también colaboró y coordinó un enfoque regional con la ex presidenta de la Junta de Supervisores del Condado de Los Ángeles, Janice Hahn. Los esfuerzos de preparación de la alcaldesa demostraron salvar vidas y resultaron en cero muertes o lesiones relacionadas con la tormenta.



AUTOPISTA I-10

En noviembre, la alcaldesa Bass reunió a todos los niveles de gobierno para hacer esfuerzos urgentes y continuos para acelerar la reparación y aliviar los impactos del tráfico en las comunidades y viajeros debido al cierre de la autopista 10. La alcaldesa Bass activó el Centro de Operaciones de Emergencia y tomó medidas para continuar respondiendo con urgencia a los impactos del cierre del tráfico durante la construcción en curso. La alcaldesa trabajó en estrecha colaboración con el gobernador de California, Gavin Newsom, y la supervisora del condado de Los Ángeles, Hilda Solís, para asegurar una respuesta urgente y coordinada.

CONECTANDO LOS ÁNGELES CON EL MUNDO

TRAYENDO EL MUNDO A LOS ÁNGELES

La alcaldesa Bass dio la bienvenida a la embajadora de los Estados Unidos ante las Naciones Unidas, Linda Thomas-Greenfield, para dirigirse al Cuerpo Consular de Los Ángeles. Más de 450 representantes de la comunidad diplomática, funcionarios electos locales y líderes comunitarios y religiosos asistieron para escuchar a la embajadora Thomas-Greenfield hablar sobre los temas internacionales más apremiantes del día: la seguridad alimentaria e hídrica, la crisis climática, los conflictos prolongados y los ataques a los derechos humanos universales. La alcaldesa Bass también organizó la primera celebración anual del Día de África en la Casa Getty, reuniendo a las comunidades de la diáspora africana de Los Ángeles para conmemorar el 60 aniversario de la Unión Africana y su predecesora.

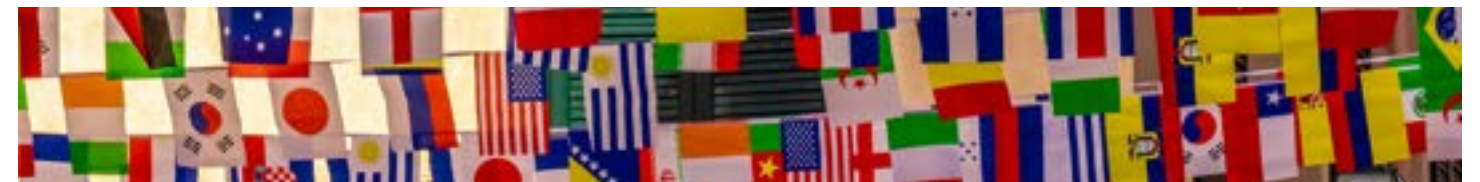


ATRAYENDO EMPRESAS INTERNACIONALES E INVERSIÓN A L.A.

La Oficina de la Alcaldía dio la bienvenida a Los Ángeles a 29 delegaciones empresariales encabezadas por gobiernos extranjeros y se comprometió con más de 700 compañías internacionales de 30 países para promover la inversión extranjera creadora de empleos en Los Ángeles.

GENERANDO UN IMPULSO GLOBAL PARA LAS CADENAS DE SUMINISTRO ECOLÓGICAS CON CORREDORES DE TRANSPORTE MARÍTIMOS ECOLÓGICOS

Bajo la dirección de la alcaldesa Bass, la Asociación del Corredor Marítimo Ecológico LA-Long Beach-Shanghái desarrolló un Plan de Implementación con las principales líneas navieras y propietarios de carga. El Corredor LA-Shanghái, con el apoyo de C40 Cities y su Foro de Puertos Verdes establecido por el ex alcalde Eric Garcetti, es el primero en el mundo en publicar sus definiciones, objetivos y planes para descarbonizar el transporte marítimo y las operaciones portuarias. El Puerto de Los Ángeles también está liderando el desarrollo de Corredores de Transporte Marítimo Ecológico con puertos en Singapur, Vietnam, China y Japón, incluidas nuestras ciudades hermanas de Guangzhou y Nagoya.



DESARROLLANDO Y EXPANDIENDO EL COMERCIO CON L.A.

En octubre, la Oficina de la Alcaldía, en colaboración con Carnegie California, lanzó una serie de mesas redondas para informar una estrategia para fortalecer los lazos económicos entre Los Ángeles, nuestras comunidades de la diáspora africana y el continente africano. La Oficina de la Alcaldesa también transmitió la intención de la alcaldesa de encabezar una misión comercial a Vietnam durante una reunión con el presidente Võ Văn Thường, que se llevó a cabo junto con la cumbre del Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico en noviembre.

CRECIENDO LAS CONEXIONES GLOBALES DE LOS ÁNGELES

La alcaldesa Bass se ha comprometido con 48 cónsules generales y cónsules honorarios (de un total de 94), reconociendo el importante papel que desempeñan estas misiones extranjeras como socios en la prestación de servicios comunitarios, la facilitación del comercio y la inversión, y el empleo de angelinos. La alcaldesa Bass se ha reunido personalmente con más de 30 delegaciones que representan a 25 países, así como con 14 embajadores y ministros de gabinete, dando la bienvenida al Ayuntamiento a socios de gobiernos extranjeros de los 6 continentes (todos excepto la Antártida). En total, la Alcaldía se ha reunido con otros 8 embajadores y ha recibido a 54 delegaciones internacionales y casi 1,000 visitantes oficiales de 59 países en Los Ángeles. Esto pone de relieve su liderazgo a través de las fronteras para estrechar los lazos en las prioridades compartidas, para traer empleos e inversiones a Los Ángeles, y para aprender de los innovadores locales y gobiernos nacionales de todo el mundo.

CRECIENDO LA FAMILIA DE LA CIUDAD

FERIAS DE EMPLEO Y CONTRATACIÓN OPTIMIZADA

- Más de 2,500 angelinos han sido contratados desde diciembre del 2022.
- ◆ Para llenar puestos críticos de la Ciudad, la Junta de Obras Públicas ha organizado cuatro ferias de empleo, cada una de las cuales ha aumentado la asistencia y las oportunidades de empleo en comparación con la anterior. Estos eventos estratégicos en toda la ciudad, que se llevaron a cabo en el sur de Los Ángeles, Baldwin Hills, Watts y Elysian Park, tienen como objetivo asegurarse de que los angelinos tengan los recursos y el apoyo para postularse con éxito para puestos en la Ciudad.
 - ◆ La feria de contratación más reciente en Elysian Park incluyó empleos ofrecidos por 15 departamentos de la ciudad, incluyendo el DWP, el LASAN, y la Oficina de Servicios de Calles. Asistieron más de 800 angelinos y más de 200 angelinos se inscribieron para mantenerse en contacto sobre futuras oportunidades de trabajo. 68 angelinos asistieron a talleres de solicitud de empleo.
 - ◆ 15 nuevos Técnicos de Cuidado de Animales (ACT) se unieron a los Servicios para Animales de Los Ángeles (LAAS) el 11 de noviembre del programa de Contratación Local Dirigida. LAAS planea incorporar hasta 30 ACTs más para ese programa dentro de las próximas 6 semanas.
 - ◆ El Departamento de Servicios para Animales de Los Ángeles ha simplificado la inscripción e incorporación de voluntarios: la inscripción ahora toma solo unos minutos, y los voluntarios comenzarán a servir en los refugios dentro de una semana en lugar de 6-8 semanas.
 - ◆ Basado en las prioridades de la alcaldesa Bass, la Junta de Desarrollo de la Fuerza Laboral (WDB, por sus siglas en inglés) del EWDD ha comenzado a crear un plan estratégico de cinco años con el objetivo de ayudar a todos los angelinos a lograr un salario digno. El WDB administra anualmente más de \$50 millones en fondos públicos destinados a mejorar la calidad de vida de todos los miembros de la comunidad. El nuevo plan estratégico incluirá inversiones significativas en capacitación y educación, y tendrá un enfoque específico en llenar las vacantes de la Ciudad y en los angelinos que enfrentan barreras de empleo.



La alcaldesa Karen Bass y la concejal Eunisses Hernández en la Feria de Carreras de Obras Públicas de la Ciudad de Los Ángeles

INVOLUCRANDO A LOS ÁNGELES DE NUEVAS MANERAS

MEJORANDO LOS SERVICIOS A LOS CONSTITUYENTES

Desde el lanzamiento del nuevo portal de servicios a los constituyentes de la Alcaldía, la Alcaldía ha apoyado a más de 1,000 constituyentes a través de casos para resolver problemas en la Ciudad.



ALCANZANDO A LOS ANGELINOS DÓNDE ESTÁN

La alcaldesa Bass organizó una junta pública telefónica con casi 2,000 angelinos y proporcionó recursos incluyendo información sobre protecciones para inquilinos, asistencia para pequeñas empresas y servicios para las calles. La alcaldesa Bass respondió directamente a docenas de preguntas de los constituyentes.

CONVOCANDO A LOS DIRIGENTES DE FE

La alcaldesa Bass ha convocado seis reuniones regionales del clero que reunieron a líderes multirreligiosos para discutir temas críticos y colaborar en soluciones a la falta de vivienda. Como resultado, varias congregaciones coordinaron donaciones de kits de higiene para su distribución a través de programas que atienden a las personas sin hogar.



